



Manuale destinato agli utenti del Portale Pagamenti che intendono effettuare pagamenti verso l'Organismo Pagatore Regionale

Accesso al Portale pagamenti e selezione del pagamento

Sul portale dell'Organismo Pagatore Regionale, verrà riportato il seguente link

PagoPA



Secondo quanto previsto dal Godice dell'amministrazione digitale (GAD), la Pubblica Amministrazione è obbligata ad aderire al nodo nazionale pagoPA relativamente ai pagamenti telematici verso la Pubblica Amministrazione.

L'Organismo Pagatore Regionale, in ottemperanza a quanto disposto dal CAD, partecipa al sistema nazionale dei pagamenti pagoPA attraverso il Portale Pagamenti, che consentirà agli utenti di effettuare i pagamenti per restituzione importi a OPR.

La piattaforma utilizza il sistema pagoPA e permette di effettuare pagamenti in modo sicuro e affidabile, in totale trasparenza rispetto a costi di commissione e scegliendo la modalità di pagamento preferita tra quelle offerte.

L'infrastruttura tecnologica è basata su regole e standard tecnici condivisi da pagoPAS.p.A.con la Pubblica Amministrazione, gruppi bancari ed enti di credito.

Per effettuare un pagamento, clicce qui: pagoPA

Il manuale è scaricabile nella sezione allegau, in fondo alla pagina.

cliccando sul link verrà reindirizzato sul Portale Pagamenti.

Per accedere alla stessa pagina è possibile cliccare anche al link di seguito <u>https://pagamentinlombardia.servizirl.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_LOMBAR&redirectUrl=pu</u> <u>blic/richiestaPagamentoSpontaneo.html?codTipo=RL_OPR_RESTITUZIONE</u>



Compilazione campi senza rateizzazione

Regione Lombardia	800318318	
gamento Dovuto : Organismo Pagatore I	Regionale – Restitu	zione Importi
Ragione Sociale *	Persichetti SRL	0
Codice Fiscale/Partita Iva *	30786556892	Θ
Numero Provvedimento Decadenza *	473	Θ
Rateizzato *	NO V	0
Rata	~	0
Note		Θ
Importo*	500€]
E-Mail*	persichettisrl@esempio.it]

L'utente deve compilare i campi obbligatori elencati di seguito con le informazioni riportate nella comunicazione ricevuta (dati relativi alla posizione debitoria) e fare clic su «*Aggiungi al carrello*». Se non è stata richiesta la rateizzazione dell'importo, selezionare alla voce <<Rateizzato>> NO

Compilazione campi con rateizzazione

Regione Lombardia	8003183	8			
gamento Dovuto : Organismo Pagatore	Regionale – Rest	ituz	zione Im	porti	
Ragione Sociale *	Persichetti SRL		Θ		
Codice Fiscale/Partita Iva *	30786556892		0		
Numero Provvedimento Decadenza *	473	ĺ	0		
Rateizzato *	SI	\sim	0		
Rata *	Rata 1	\sim	θ		
Note			0		
Importo*	500 €				
E-Mail*	persichettisrl@esempio.it				

Se, invece, è stata richiesta la rateizzazione, selezionare «Rateizzato» > SI ed inserire dalla voce «Rata» > il numero di rata



Ricezione email con link al Carrello dei pagamenti (1/2)



L'utente riceve un email all'indirizzo email inserito in precedenza



Ricezione email con link al Carrello dei pagamenti (2/2)

	Portale Pagamenti Regione Lombardia: Verifica email Posta in arrivo ×		×	Ð	Z
•	PortalePagamenti <no-reply-mypay@crs.lombardia.it> 14:59 a me ▼</no-reply-mypay@crs.lombardia.it>	9 (7 minuti fa)	☆	*	0 0 0
	Gentile contribuente,				
	per proseguire il pagamento online segui il link sotto riportato				
<	https://pagamentinlombardia.servizirl.it/pa/public/carrello/anonimo/spontaneo/paaSILInviaRichiestaPagamento.html?idSession= 4ca4958c1029	1=73709051-8f68	-495f-a	<u>a686-</u>	>

L'utente dovrà aprire il link contenuto nell'email al fine di proseguire l'operazione



Carrello con elenco dei dovuti

Regione Lombardia	፵ 希				FAQ
Regione Lomba	ardia				
		Carrello : elenco	dovuti nel carrello		
		O			
Carrello	Anagrafica	Riepilogo	Scelta PSP	Pagamento	Esito
Causale Versamento				Importo	Valuta
/ario Rossi#RSSMRO91M2	8e048G#Pdf56gf69811	22222222 Rata: Note:		500,00	EUR
stampa dell'avviso noi	n preciude la possibilità di effe repara Avviso da stamp	ttuare successivamente il pagamente	o online.		
		are 🖹	Procedi	con il pagamento online	0

Dopo aver aperto il link, l'utente viene reindirizzato sul carrello contenente il pagamento selezionato e ha la possibilità di pagare tramite *Avviso di pagamento* oppure *Online*



Pagamento tramite avviso (1/4)

Regione Lombardia					FAQ
Regione Lomba	ardia				
	l	Carrello : elenco (dovuti nel carrello		
				6	
Carrello	Anagrafica	Riepilogo	Scelta PSP	Pagamento	Esito
Causale Versamento				Importo	Valuta
Mario Rossi#RSSMRO91M2	2222 222 222 222 222 222 222 222 222 2	22222 Rata: Note:		500,00	EUR
Pr	repara Avviso da stampare		Proced	li con il pagamento online	
Ti sarà richiesto di compi	Avviso cartaceo				0

Qualora l'utente decida di pagare tramite avviso di pagamento, dovrà fare clic sul tasto «*Prepara avviso da stampare*»



Pagamento tramite avviso (2/4)

Anagrafica : dati ana	agrafici del soggetto in	testatario
Carrello	Anagrafica	Stampa avviso
Anagrafica soggetto intestatario		
Il soggetto intestatario o soggetto debitore è colui che ha contratto un debito a favo dell'Ente Creditore, ovvero effettua un pagamento di sua iniziativa per ottenere un servizio o una certificazione. Rappresenta il soggetto (persona Fisica o Giuridica) debitore di somme di denaro nei confronti della Pubblica Amministrazione.	ure -	
Anagrafica:		
ersichetti SRL	0	
Tipo soggetto:		
Codice fiscale / Partita Iva:		
987665901	0	
Email:		
er anerte mangegeer and FGB. IL	U III	
dirizzo: ia Talamona	9	
3		
AP:		
0145		
azione:		
TALIA ~ O		
ovincia:		
MILANO V		
calità:		
AILANO V		
S Abbandona		Indieto Procedi

rocedere alla creazione e pa dell'avviso, l'utente deve ilare i seguenti dati rafici (dati relativi all'effettivo tore):

- nagrafica (Nome e ognome/ragione Sociale)
- ipo soggetto
- odice Fiscale/Partita IVA
- mail
- ndirizzo
- ivico
- AP
- lazione
- rovincia
- ocalità

essivamente dovrà fare clic Procedi»



Pagamento tramite avviso (3/4)



Pagamento tramite avviso (4/4)



Dopo aver fatto clic sul tasto *«Stampa Prospetto»,* l'avviso di pagamento viene automaticamente scaricato sul browser in formato .pdf

L'utente in tal caso potrà finalizzare il pagamento tramite uno dei modi elencati di seguito:

- Recandosi fisicamente ad uno sportello di un Prestatore di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, Tabaccai e altri canali) abilitato all'incasso (Operatori abilitati).
- Tramite home banking (Servizio CBILL) se la banca fa parte del Consorzio CBI
- Online tramite MyPay inserendo i dati richiesti (IUV o codice avviso, codice fiscale o partita iva dell'intestatario) nella relativa sezione "Avviso di pagamento" (vedi slide 2)



Pagamento online (1/10)

	ヴ 合				FAQ
Regione Lomba	rdia	20			
	C	Carrello : elenco o	lovuti nel carrello)	
		0	-0		
Carrello	Anagrafica	Riepilogo	Scelta PSP	Pagamento	Esito
Causale Versamento				Importo	Valuta
rio Rossi#RSSMRO91M28	Be048G#Pdf56gf69811 22222	2222 Rata: Note:		500,00	EUR
Scegli come pagare gli stampa dell'avviso non	i importi presenti nel carrello, puoi I preclude la possibilità di effettuare	procedere al pagamento online o e successivamente il pagamento	oppure stampare l'avviso cartace online.	eo e recarti in uno sportello abilitato	alla riscossione. La
Scegli come pagare gli stampa dell'avviso non	i importi presenti nel carrello, puoi o preclude la possibilità di effettuare epara Avviso da stampare	procedere al pagamento online o e successivamente il pagamento	oppure stampare l'avviso cartace online. Procec	eo e recarti in uno sportello abilitato di con il pagamento online	o alla riscossione. La

Qualora l'utente decida di pagare online, dovrà fare clic sul tasto «*Procedi* con il pagamento online»



Pagamento online (2/10)

.

Anagrafica : dati a	nagrafici del soggetto i	ntestatario	
			- segue
Carrello	Anagrafica	Stampa avviso	relativ
Anagrafica soggetto intestatario			• Ar
Anglanda soggetto intestatano			Сс
1 I soggetto intestatario o soggetto debitore è colui che ha contratto un debito a	favore		• Ti
dell'Ente Creditore, ovvero effettua un pagamento di sua iniziativa per ottenere servizio o una certificazione. Rappresenta il soggetto (persona Fisica o Giuridi	ca)		
debitore di somme di denaro nei confronti della Pubblica Amministrazione.			• Co
Anagrafica:			• Er
persichetti SRL	•		• In
Tipo soggetto:			
			• Ci
Codice fiscale / Partita Iva: 30987665901	0		• CA
Ferrili			• N/a
persichettisrl@persichetti.it	0		
ndirizzo:			• Pr
Via Talamona	0		• Lo
Civico:			
13			
CAP:			
20145			
Vazione:			
Provincia:			
ocalita: MILANO V			
Abbandona		A Indietra Procedi	
- Abbanasha		S marcar Procedi	

cedere al pagamento 'utente deve compilare i ti dati anagrafici (dati all'effettivo pagatore):

- grafica (Nome e nome/ragione Sociale)
- soggetto
- lice Fiscale/Partita IVA
- ail
- rizzo
- co
- ione
- vincia
- alità



Pagamento online (3/10)

Regione Lombardia				
	Riepilogo : rev	visione finale dei dati	di pagamento	
-0		_	€	_
Anagrafica	Riepilogo	Scelta PSP	Pagamento	Esito
Causale Versamento			Importo	Valuta
Davide Petruzzellis#PTRDVD91M19A048C#P	TR56gf6bvres		2,00	EUR
zodice fiscale / Parita iva Email Indirizzo Zivico CAP	21N 20146	vaoba7) ttisrl@persichetti.it Iamona		
Vazione	Italia			
Provincia	Milano			

L'utente viene reindirizzato sulla pagina di Riepilogo dei dati inseriti.

Facendo clic su «*Procedi al pagamento*» viene reindirizzato sul selettore pagoPA dei pagamenti



Pagamento online (4/10)



Una volta sul selettore di pagamento pagoPA, l'utente può decidere di entrare all'interno della piattaforma tramite *SPID* oppure inserendo il suo *indirizzo email*



Pagamento online (5/10)

pagoPA	Regione Lombardia /RFB/191722019304132/28.50/TXT/Servizio online di prenotazione e pagamento prestazioni sanitarie 28,50€	×
	Entra con SPID	
	intesa	
	TIM id	
	Spiditalia	
	aroba.tti	
	€lep2da	
	Namirial D	
	InfoCert 🚺	
	SIELTE Id	Informativa sulla privacy

Facendo clic su «*Entra con SPID*» l'utente sceglie l'operatore con cui si desidera accedere e atterra di conseguenza nella specifica pagina



Pagamento online (6/10)



Facendo clic su «*Entra con la tua email*» l'utente dovrà inserire la sua email per poter accedere al sistema e confermare



Pagamento online (7/10)

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il **"Sito"**) per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che

ccetto la privacy policy

Continua

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il **"Sito"**) per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che

accetto la privacy policy

Continua

L'utente viene reindirizzato sull' «Informativa sul trattamento dei dati personali» e inserisce il flag di accettazione della privacy policy per confermare e andare avanti



Pagamento online (8/10)

Come vuoi pagare?		pagoPA accetta (queste carte di credito/debito
Carta di credito/debito			2
\sim		- 0000 0000 0000	0000
Conto corrente	\rightarrow	mumero della carta di credito	CVC
		scadenza (mm/aa)	codice di verifica
Altri metodi di pagamento			

Se l'utente sceglie il metodo di pagamento con «*Carta di credito/debito*» viene reindirizzato successivamente nella schermata di inserimento dei relativi dati e dovrà confermare per finalizzare l'operazione.



Pagamento online (9/10)



Se l'utente sceglie il metodo di pagamento con «*Conto corrente*» viene reindirizzato successivamente nella schermata di scelta della sua banca e poi procederà con il pagamento



Pagamento online (10/10)



Se l'utente sceglie l'opzione «*Altri metodi di pagamento*» viene reindirizzato successivamente nella schermata dove sceglierà l'opzione desiderata (es. Paypal, Bancomat Pay, Satispay, ecc.)



Ricezione email con esito del pagamento

Gentile persichettisrl@persichetti.it,

è stato eseguito con successo il pagamento da te richiesto tramite pagoPA di euro 500 effettuato a favore di Regione Lombardia con causale /RFS/RF4700330000000000000000000/500/TXT/Persichetti SRL

34567823456 Restituzione Importo (IUV:

(La ricevuta liberatoria è resa disponibile dal beneficiario del pagamento).

Questo indirizzo email è dedicato esclusivamente all'invio della nota sopra riportata. Si prega di non rispondere alla presente comunicazione.

Dopo aver scelto il metodo di pagamento preferito e aver finalizzato l'operazione, l'utente riceve un email contenente l'esito del pagamento (sia positivo se è andato a buon fine e sia negativo se è stato rigettato)



Ricezione email con ricevuta telematica (1/2)

Si informa il cittadino che e' disponibile l'esito del pagamento da lei effettuato. Segua il link di seguito per visualizzare la ricevuta telematica.

Esito pagamento: eseguito con successo



L'utente riceve contestualmente un'altra email contenente un link che permette di scaricare la *ricevuta telematica* in formato .pdf



Ricezione email con ricevuta telematica (2/2)



RTEERTMENTO RTCHTESTA:

RTCEVIITA TELEMATTCA PAGAMENTO

Stampata in data: 17/12/2019 09:57:14



Di fianco è riportato un esempio di ricevuta telematica relativa ad un pagamento effettuato

IMPORTO TOTALE PAGATO:	€ 500	ESITO:	Pagamento eseguito
CODICE CONTESTO PAGAMENTO:	n/a	DATA RICHIESTA:	09/12/2019 10:24:22
ID UNIVOCO VERSAMENTO:	RF4300340000000000030000	DATA RICEVUTA:	09/12/2019 10:26:50
DOMINIO ENTE:	07221390961	IDENTIFICATIVO RICEVUTA:	1932320981760C002

ENTE BENEFICIARIO				
DENOMINAZIONE:	Regione Lombardia			
TIPO:	G			
CODICE UNIVOCO:	07221390961			
NAZIONE:	IT	PROVINCIA:	MI	
LOCALITÀ:	Milano			
INDIRIZZO:	Via Taramelli			
CIVICO:	12	CAP:	20124	
DENOMINAZIONE UNITÀ OPERATIVA:				
CODICE UNITÀ OPERATIVA:				

32a07007a2c331a4f96a49acde9412a176e

SOGGETTO INTESTATARIO				
ANAGRAFICA:	Persichetti SRL			
TIPO:	F			
CODICE UNIVOCO:	rssmro91h58v202s			
EMAIL:	persichettisrl@persicl	hetti.it		
NAZIONE:	IT	PROVINCIA:	MI	
LOCALITÀ:	MILANO			
INDIRIZZO:	Viale Talamona	-		
CIVICO:	21N	CAP:	20141	

ISTITUTO ATTESTANTE

DENOMINAZIONE:	American Express	Payment Services
TIPO:	В	
CODICE UNIVOCO:	BICC54012	
NAZIONE:	IT	PROVINCIA: RM
LOCALITÀ:	Roma	
INDIRIZZO:	Viale Alexandre 0	Gustave Eiffel
CIVICO:	15	CAP: 00148
DENOMINAZIONE UNITÀ OPERATIVA:	DENOMINAZIONE_UNI	T_OPE_AMEX
CODICE UNITÀ OPERATIVA:	COD_UNIT_OPER_AME	x

DOVUTI PAGATI

Id Univoco Dovuto		Importo pagato	Data pagamento		Id Univoco Riscossione		
000456b5d5856	000456b5d5856e3e44787cf067a3dc41f		€ 500	09/12/2019		193232098176	
Tipo Dovuto Restituzione importo			Dati Specifici Riscossione		Commissioni		
Causale versa	amento	Persichetti SRL161	22019	Formazi	ç	9/restituzioneimporto	

